

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 みつメル					調査実施期間 2024年11月13日～2025年 2月25日	公表日 2025年 2月 27日
ホームページアドレス		http://ecodomo.info/mitsumeru/				調査票配布数： 11枚	調査票回収数： 5枚
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0	山で遊べるのはとても良い経験だと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1	0	2	バリアフリーという点では階段のある場所もある。	二階静養室への階段に手すりを設置して対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	2	0	0	りす山で過ごすことが多く、自然の中で楽しく遊べていました。 清潔さについてはあまり感じない。	五感を使って土や泥に触れる機会を大切にしています。こまめな手洗い、使い捨てペーパーにより、タオルの共有はしないようにしています。雑巾がけを子供たちの体づくりのためにも実施していますが、毎日行うようにします。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	1	さまざまな体験をさせていただき、それが力になっています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	0	0	1		
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	0	1	性教育についての研修会に参加させていただきました。	当日参加できなかった方に資料配布するなどして、共有するようにします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3	2	0	0		送迎時にお気軽にお話しいただき、相談日のご予約をぜひどうぞ。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1	0	2	助言いただいて本当に助かっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1	0	1		お母さんの気持ちを共感的に聞きサポートするための研修に積極的に参加しています。さらに共感的に支援できるように努めます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	2	3	保護者同士の交流の機会はほとんどないので、集まる機会があるといいなとは思いました。夏からの利用のため、未だ参加していません。	年に4回ほど開催していますが、参加しにくいご家庭のために、オンラインでも参加できる工夫をします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0	毎回利用中のようすを写真つきで発信していただき、嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1	0	1		掲示だけでは説明不足でした。マニュアルのデジタル共有ができるよう整えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	3		掲示だけでは説明不足でした。参加できなかった方々のための訓練実施報告など、デジタル共有ができるよう整えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1	0	2		掲示だけでは説明不足でした。マニュアルや訓練実施報告などもデジタル共有ができるよう整えていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1	0	0		その場で電話やチェックリスト化し、必要な時は写真も送付して連絡し、伝え忘れないようにしております。また、送迎時や連絡帳でお伝えさせて頂いております。忘れることもありますので、気をつけます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	1	0	0	けんかになることに少し不安になっているようす。	けんかになる前に大人が交通整理を行い、対話の機会を設けるようにしています。また、けんかではなく、自分の考えを言っていよいよという開けた場でもあるので、慣れるまではびっくりしてしまうこともあります。暴力という選択肢はないことを、繰り返し、丁寧に伝えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	「ぼくは今日みつメルだから！」と嬉しそうに出かけていきます。友達もできて嬉しそうです。とても楽しみに出かけています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1	0	0		どのようなみつメルになったら皆様に満足していただけるか大変興味があります。小さな不満でも、是非私共にごぼしてください。何かできることがあるかもしれません。